

## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

по предоставлению муниципальной услуги «предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» на территории города Лангепаса  
ХМАО-Югры

### 1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества, доступности и прозрачности предоставления муниципальной услуги «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости» на территории города Лангепаса ХМАО-Югры (далее - муниципальная услуга) и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Под электронным журналом понимается программное обеспечение или электронные сервисы, обеспечивающие учет выполнения учебной программы, в том числе успеваемости и посещаемости учащихся.

Под электронным дневником понимается программное обеспечение или электронные сервисы, обеспечивающие в электронном виде информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о ходе и результатах учебного процесса.

Информация о текущей успеваемости учащегося должна включать:

- сведения о результатах текущего контроля успеваемости учащегося;
- сведения о результатах промежуточной аттестации учащихся;
- сведения о результатах итоговой аттестации учащихся;
- сведения о посещаемости уроков (занятий);
- сведения о расписании уроков (занятий);
- сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);
- содержание образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания.

13. Заявителями муниципальной услуги являются родители (законные представители) обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях города Лангепаса (далее - заявители).

14. Услуга оказывается в режиме on-line (постоянно).

15. Основанием для получения муниципальной услуги является приказ о зачислении ребенка (подопечного) в организацию.

16. Муниципальная услуга предоставляется образовательными организациями города Лангепаса, реализующими в соответствии с действующей лицензией программы начального общего, основного общего, среднего общего образования и имеющими свидетельство о государственной аккредитации (далее - Организации). Сведения об Организациях представлены в приложении № 1 к административному регламенту.

17. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц за оказание муниципальной услуги закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

18. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

непосредственно в Организациях при личном приеме;

с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет, на официальном сайте Организации), публикации в средствах массовой информации, размещения на информационных стендах.

19. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), Интернет-сайте, адресах электронной почты Организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги приводятся в приложении № 1 к административному регламенту и размещаются в табличном виде на информационных стендах в Организациях, а также на Интернет-сайте образовательного портала города Лангепаса: <http://lanedu.ru>, портале государственных и муниципальных услуг <http://gosuslugi.ru>

Место нахождения Департамента образования и молодежной политики города Лангепаса:

628672, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Тюменская область, город Лангепас, улица Ленина, дом 35.

График работы: ежедневно с понедельника по пятницу, с 9-00 до 17-00; перерыв на обед с 12-30 до 14-00. Выходные дни - суббота, воскресенье.

График приема заявителей: ежедневно с понедельника по пятницу, с 8-00 до 17-00; перерыв на обед с 12-00 до 13-00. Выходные дни - суббота, воскресенье.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на 1 час.

Адрес электронной почты: [edu@admlangepas.ru](mailto:edu@admlangepas.ru)

Сайт администрации города Лангепаса: <http://admlangepas.ru>

Сайт департамента образования и молодежной политики: <http://lanedu.ru>

Контактные телефоны:

Директор департамента 2-07-30

заместитель директора 5-02-90

1.10 .Режим работы образовательных организаций устанавливается Уставами Организаций.

1.11 .Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается при личном приеме, по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно- телекоммуникационных сетях общего пользования, в т.ч. в сети Интернет, публикуется в средствах массовой информации, на информационных стендах.

1.12 .Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами.

Для получения консультации заинтересованное лицо обращается непосредственно в Организацию.

Если информация, полученная в Организации, не удовлетворит гражданина, он вправе в письменном виде, устно или в электронной форме обратиться в департамент образования и молодежной политики города Лангепаса.

1.13 .Основными требованиями при консультировании (информировании) является:

- актуальность;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- полнота консультирования;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

1.14 .Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- сроки приема и рассмотрения документов;
- основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги;
- иные вопросы, возникающие у заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

1.15 .Документы, являющиеся основанием для получения муниципальной услуги, представляются в Организацию посредством личного обращения заявителя, с использованием информационно - телекоммуникационных сетей общего пользования, в т.ч. в сети Интернет.

1.16. Датой представления документов является день подписания приказа о

зачислении ребенка в Организацию.

Факт получения документов в электронном виде подтверждается ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

1.17. При личном обращении прием заявителей для подачи документов осуществляется в часы работы Организаций, установленные правилами внутреннего трудового распорядка.

1.18. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в порядке, определенном разделом 3 административного регламента.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги:

«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости» на территории города Лангепаса ХМАО-Югры.

2.2. Наименование органов, предоставляющих муниципальную услугу: муниципальные общеобразовательные организации города, реализующие программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение 1).

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги:

Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю актуальной и достоверной информации в форме электронного дневника с информацией о текущей успеваемости учащегося (определена в п. 1.2. настоящего административного регламента).

2.4. Сроки и условия предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Основанием для предоставления муниципальной услуги является подписание приказа о зачислении ребенка (подопечного) руководителем Организации.

2.4.2. Рассмотрение возможности предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем Организации в течение 7 календарных дней от даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.4.3. Заявителю предоставляются логины и пароли для авторизации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости не позднее 7 календарных дней от даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.4.4. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги заявителю предоставляются обоснованные причины невозможности предоставления

муниципальной услуги на официальном бланке Организации за подписью руководителя не позднее 7 календарных дней от даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.4.5. После авторизации заявителя в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости услуга предоставляется в режиме on-line) (постоянно).

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.;
- Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. («Российская газета», № 7, 21.01.2009 г.);
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», № 302, 08.10.2003 г.);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Российская газета», № 165, 29.07.2006 г.);
- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010 г.);
- Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 1 июля 2013 г. № 68-03 «Об образовании в Ханты-Мансийского автономного округа - Югре»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р об утверждении Перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме;
- Законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 11 июня 2010 г. № 102-оэ «Об административных правонарушениях»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

- приказ, подписанный руководителем Организации, о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию;
- согласие родителя (законного представителя) учащегося на обработку персональных данных (приложение 3).

2.6.2. Обращение на получение муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ФЗ № 210).

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований части 2 статьи 21.1 ФЗ № 210 и части 1 статьи 21.2 ФЗ № 210, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленными на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением муниципальной услуги в электронной форме.

2.7. Организация не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и ХМАО-Югры и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Родители (законные представители) не предоставили согласие на обработку персональных данных в установленной в п. 2.6.1. форме;

2.8.2. Заявители не являются родителями (законными представителями) учащихся в Организации.

2.8.3. Заявитель предоставил документы в электронном виде, не подписанные электронной подписью и (или) электронная подпись не соответствует

требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.8.4. Отказ Организации в приеме документов не допускается.

2.9 Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно

2.10Срок приема документов для предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов не может превышать 15 минут.

Максимальный срок ожидания получения активационного кода к информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости не может составлять более 7 календарных дней с даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.11.Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

2.11.1 .Требования к местам для информирования

Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами (на информационных стендах размещаются перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, образцы их заполнения);

стульями и столами (стойками для письма) для возможности оформления документов.

2.11.2 .Требования к местам приема заявителей в Организации

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы

информационными табличками (вывесками) с указанием: номера и названия кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности лица, осуществляющего прием; режима работы.

Место для приема посетителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одновременно ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

2.12.Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.12.1. Показатели доступности:

своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования;

соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, регламенту в части

описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;

ресурсное обеспечение настоящего административного регламента;

2.12.2. Показатели качества:

соответствие требованиям настоящего административного регламента;

наличие различных каналов получения информации об услуге; соблюдение

сроков предоставления услуги; <sup>8</sup>количество обоснованных жалоб.

Соответствие исполнения настоящего административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения регламента.

Оценка доступности и качества предоставления услуги осуществляется на основе мониторинга деятельности образовательных организаций по ведению электронных дневников и журналов успеваемости, проводимого 1 раз в полугодие.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

#### **3.1. Последовательность административных процедур**

Предоставление муниципальной услуги включает в себя административные процедуры:

- приём Организацией Согласия родителя (законного представителя) учащегося на обработку персональных данных, необходимых для предоставления услуги;
- принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги);
- в случае принятия решения о предоставлении услуги, выдача заявителю активационного кода для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости;
- предоставление заявителю «информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Блок - схема, содержащая наглядное описание последовательности административных процедур предоставления муниципальной услуги, приводится в приложении № 2 к настоящему административному регламенту.

##### **3.1.1. Приём документов.**

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Основанием для начала административной процедуры является подписание руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.



Общий максимальный срок приёма Согласия родителя (законного представителя) учащегося на обработку персональных данных, необходимых для предоставления услуги не должен превышать 15 минут.

Руководитель Организации определяет должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, и устанавливает внутренние сроки принятия решения о рассмотрении и возможности предоставления услуги

### 3.1.2 .Принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги)

Решение о предоставлении муниципальной услуги должно быть принято Организацией по результатам рассмотрения возможности предоставления муниципальной услуги в течение 3 рабочих дней с момента подписания руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается Организацией при условии:

наличия подписанного руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию и согласия на обработку персональных данных в установленной форме (Приложение № 3);

отсутствия причин для отказа в предоставлении муниципальной услуги, определенных в п. 2.8. настоящего административного регламента.

В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги заявителю направляется официальное письмо на бланке Организации с обоснованием причин отказа и рекомендациями по устранению выявленных причин отказа (при возможности).

### 3.1.3 .Выдача заявителю учетных данных для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости (в случае принятия решения о предоставлении услуги)

В случае принятия решения о предоставлении заявителю муниципальной услуги, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, сообщает заявителю активационный код для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости.

Выдача учетных данных должна осуществляться не позднее 7 календарных дней с даты подписания руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

Учетные данные предоставляются заявителю лично. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, обязано идентифицировать заявителя при передаче активационного кода по документу, удостоверяющему личность заявителя.

3.1.4. Предоставление информации заявителю о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости

Организация самостоятельно размещает информацию о выполнении учебных программ (в соответствии с п. 1.2. настоящего административного регламента) в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости.

Организация доступа к информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости пользователей осуществляется через сеть Интернет. Авторизация и дальнейшее получение информации из информационной системы электронных дневников, электронных журналов успеваемости осуществляется заявителем самостоятельно через сервисы самой системы.

Получателям муниципальной услуги предоставляется авторизованный доступ к информации общего характера об Организации, условиях организации образовательного процесса; информации, ограниченной сведениями, которые являются персональными данными либо самого получателя муниципальной услуги, либо только того учащегося чьим родителем или законным представителем является получатель.

Получателю муниципальной услуги в режиме on-line предоставляется информация о текущей успеваемости учащегося в соответствии с п. 1.2. настоящего административного регламента.

В случае, если имеется техническая возможность предоставления муниципальной услуги в электронном виде, заявитель может получать информацию о текущей успеваемости учащегося через федеральный или региональный порталы.

#### **4. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за соблюдением последовательности действий Организации при предоставлении муниципальной услуги, осуществляется руководителем Организации путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего административного регламента.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, области.

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля составляет один раз в 3 месяца.

4.4. Мероприятия по контролю за предоставлением муниципальной услуги могут быть плановыми и внеплановыми.

Внеплановые мероприятия по контролю за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в следующих случаях:

- при выявлении в результате планового мероприятия по контролю нарушений положений настоящего административного регламента;

4.5. При обращении заявителей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов действием (бездействием) должностными лицами организации при предоставлении муниципальной услуги.

4.6. Руководитель и должностные лица организации, по вине которых допущены нарушения положений настоящего административного регламента несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством мониторинга деятельности образовательных организаций по ведению электронных дневников и журналов успеваемости, проводимого 1 раз в полугодие.

## **5. Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги**

5.1. Заявители имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника, предоставляющего муниципальную услугу, в Организации, предоставляющей государственную услугу.

Жалобы на решения, принятые руководителем Организации, предоставляющей муниципальную услугу, подаются в департамент образования и молодежной политики города Лангепаса.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов Организаций, отдела образования в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника Организации, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество заявителя, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника Организации, предоставляющей муниципальную услугу.

Дополнительно в обращении указываются доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника

Организации, предоставляющей муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба, поступившая в Организацию (департамент образования и молодежной политики) подлежит рассмотрению сотрудником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение тридцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы Организация (департамент образования и молодежной политики) принимает одно из следующих решений: удовлетворяет жалобу; отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.4 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и (или) в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.9. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.10. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.11. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган

местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.12. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц отдела образования в досудебном и судебном порядке.

Действия (бездействие) должностных лиц, а также принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги могут быть обжалованы в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к административному регламенту по  
предоставлению муниципальной услуги

«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося,  
ведение электронного дневника и  
электронного журнала успеваемости»  
на территории города Лангепаса

Сведения

о месте нахождения, номерах телефонов для справок, электронной почты  
муниципальных общеобразовательных организаций, предоставляющих  
муниципальную услугу

**График работы общеобразовательных учреждений:** с 8.00 до 18.00  
ежедневно кроме, воскресенья; перерыв с 12.30 до 14.00.

Продолжительность рабочего дня, непосредственнопредшествующего  
нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

№ п\п	Наименование учреждения	Почтовый адрес	ФИО директора	контактный телефон, адрес электронной почты
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №6»	628672, ХМАО-Югра, г.Лангепас, ул. Мира 28Б	Герасименко Евгения Николаевна	2-66-66 <a href="mailto:director@gimnazy6.ru">director@gimnazy6.ru</a>

«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося,  
ведение электронного дневника и  
электронного журнала успеваемости» на территории города Лангепаса

### БЛОК-СХЕМА

## ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»



Приложение № 3  
к административному регламенту по  
предоставлению муниципальной услуги

«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося,  
ведение электронного дневника и  
электронного журнала успеваемости» на  
территории города Лангепаса



\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_

зарегистрированного по адресу:

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

о предоставлении услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости» родителю (законному представителю) в общеобразовательной организации

ЛГ МАОУ «Гимназия №6»

\_\_\_\_\_

(далее - школа)

Прошу предоставить услугу по предоставлению информации о текущей успеваемости обучающегося, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости (далее - Услуга), так как я являюсь родителем (законным представителем)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения,

обучающегося \_\_\_\_\_ класса и желаю получать информацию о ходе образовательного процесса в информационной системе, в том числе:

- перечень изученных, изучаемых предметов и факультативных курсов;
- успеваемость, в том числе результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- данные о посещаемости уроков, причины отсутствия на уроках;
- расписание уроков;
- расписание школьных звонков;
- содержание уроков, факультативных занятий;
- содержание домашних заданий;
- сведения о педагогах, ведущих обучение.

С порядком предоставления Услуги (размещен на сайте <http://гимназия.рф> в разделе РОДИТЕЛЯМ->ДНЕВНИК) ознакомлен(а).

Несу полную ответственность за подлинность и достоверность сведений, изложенных в настоящем заявлении и прилагаемых документах. Я предоставляю школе право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными обучающегося: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Школа вправе размещать обрабатываемые персональные данные обучающегося в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним ограниченному кругу лиц: обучающемуся, родителям (законным представителям) обучающегося, а также административным и педагогическим работникам школы.

Школа вправе включать обрабатываемые персональные данные обучающегося в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, окружных) и муниципальных органов управления образованием, регламентирующих предоставление отчетных данных.

Школа вправе включать обрабатываемые персональные данные обучающегося в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, окружных) и муниципальных органов управления образованием, регламентирующих предоставление отчетных данных.

Школа вправе включать обрабатываемые персональные данные обучающегося в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, окружных) и муниципальных органов управления образованием, регламентирующих предоставление отчетных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие, включает:

1. Сведения личного дела обучающегося:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- домашний адрес;
- фамилии, имена, отчества родителей (законных представителей),
- контактные телефоны.

2. Сведения об учебном процессе и занятости обучающегося:

- перечень изученных, изучаемых предметов и факультативных курсов;
- успеваемость, в том числе результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- данные о посещаемости уроков, причины отсутствия на уроках;
- поведение в школе;
- награды и поощрения;
- расписание уроков;
- расписание школьных звонков;
- содержание уроков, факультативных занятий;
- содержание домашних заданий;
- фамилии, имена, отчества педагогов, ведущих обучение.

Настоящее согласие дано мной \_\_\_\_\_ и действует бессрочно.

(дата)

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес школы по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Школы.

### Дополнительная информация

Желаемый способ получения информации (выбрать из указанного ниже перечня):

предоставление доступа по учетной записи (логину и паролю) через сайт школы,

по электронной почте (указать адрес электронной почты) \_\_\_\_\_

смс-информирование (указать номер мобильного телефона) \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2016г.

\_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_

(Отметка Школы о получении настоящего заявления)

ЛГ МАОУ "Гимназия №6"  
(наименование оператора ПДн)  
ул. Мира 28, корпус Б  
(адрес оператора ПДн)

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя,  
отчество)  
зарегистрированного  
по адресу:

\_\_\_\_\_

паспорт серия      номер

\_\_\_\_\_

(когда и кем выдан)  
адрес электронной почты:

### Заявление о согласии на обработку персональных данных

Настоящим заявлением я, \_\_\_\_\_, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку **моих персональных данных, и персональных данных моего ребёнка ЛГ МАОУ «Гимназия №6»**, либо иному лицу, к которому могут перейти права и обязанности \_\_\_\_\_ ЛГ МАОУ «Гимназия №6» в результате универсального правопреемства.

**Цель обработки персональных данных:** обеспечение получения образования в соответствии с реализуемыми образовательными программами начального общего, основного общего и среднего общего образования, организация образовательного процесса, информационное обеспечение проведения государственной (итоговой) аттестации, исполнение обязанностей, вытекающих из требований Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие:** определён в Приложении 1 к заявлению. **Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие:** сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Способы обработки персональных данных:**

1. в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
2. при непосредственном участии человека.

**Срок, в течение которого действует согласие:** до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в их достижении.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», давая согласие на их обработку, я осознаю, что образовательная организация, исполняя обязанности, вытекающие из требований Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», может передавать эти данные третьим лицам (органы власти, правоохранительные органы РФ, ХМАО-Югры и муниципального образования город Лангепас, военный комиссариат, медицинские учреждения, органы опеки и социальной защиты населения, при организации государственной (итоговой) аттестации, медицинских осмотров, проведении олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований различных уровней, поездок и т.п.). Нижеследующие данные моего ребенка считаются общедоступными:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения (возраст)
- принадлежность учебным группам и иным структурным единицам образовательной
- организации учетная информация об учебном процессе, в том числе, успеваемость
- контактные данные для отправки информации об учебном

процессе Также я даю согласие:

- на обмен информацией по указанным мною электронным адресам, в том числе, на получение сводки успеваемости из электронного журнала, сознавая, что данный обмен будет осуществляться посредством общедоступных ресурсов
- на использование фото и видеоматериалов, на которых присутствует изображение моего ребенка при оформлении образовательной организацией материалов о достижениях и успехах детей в учебе, творчестве и спорте в виде стендов, буклетов, материалов официального сайта

Настоящее согласие может быть отозвано мной путем подачи в ЛГ МАОУ «Гимназия №6» письменного заявления об отзыве согласия.

Дата

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

подпись      расшифровка подписи

**Согласие родителя  
(на размещение своих данных)**

Я \_\_\_\_\_

(ФИО)

для обеспечения уставной деятельности образовательного учреждения разрешаю разместить в личном деле, а также в ИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» мои персональные данные:

1. Фамилия \_\_\_\_\_
2. Имя \_\_\_\_\_
3. Отчество \_\_\_\_\_
4. Пол \_\_\_\_\_
5. Гражданство \_\_\_\_\_
6. Место жительства \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Место регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Домашний телефон \_\_\_\_\_
9. Степень родства (с ребёнком) \_\_\_\_\_
10. Мобильный телефон \_\_\_\_\_
11. Место работы \_\_\_\_\_
12. Должность \_\_\_\_\_
13. E-Mail \_\_\_\_\_
14. Образование \_\_\_\_\_
15. Рабочий адрес \_\_\_\_\_
16. Рабочий телефон \_\_\_\_\_
17. Дата рождения \_\_\_\_\_
18. Паспортные данные серия и номер \_\_\_\_\_  
дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ 201\_\_ года ( \_\_\_\_\_ )  
»

подпись

ФИО

ВНИМАНИЕ. Пункты с 1 по 13 для обязательного заполнения, пункты с 14 по 18 не обязательны для заполнения.

**Согласие родителя  
(на размещение данных ребенка)**

Я \_\_\_\_\_

(ФИО)

для обеспечения уставной деятельности образовательного учреждения, разрешаю разместить в личном деле, а также в *ИС «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ»* данные моего ребёнка:

1. Фамилия \_\_\_\_\_
2. Имя \_\_\_\_\_
3. Отчество \_\_\_\_\_
4. Дата рождения \_\_\_\_\_
5. Пол \_\_\_\_\_
6. Гражданство \_\_\_\_\_
7. Место жительства \_\_\_\_\_
8. Место регистрации \_\_\_\_\_
9. Родители \_\_\_\_\_
10. Данные свидетельства о рождении (серия, номер, дата выдачи) \_\_\_\_\_
11. Данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, кем выдан) \_\_\_\_\_
12. ИНН (номер) \_\_\_\_\_
13. СНИЛС (номер) \_\_\_\_\_
14. Медицинский полис (номер, дата выдачи и наименование страховой компании) \_\_\_\_\_
15. Домашний телефон \_\_\_\_\_
16. Мобильный телефон \_\_\_\_\_
17. E-Mail \_\_\_\_\_
18. Иностранный язык \_\_\_\_\_
19. Посещал (посещает) творческие объединения \_\_\_\_\_
20. Группа здоровья \_\_\_\_\_
21. Социальное положение \_\_\_\_\_
22. Наличие ПК дома \_\_\_\_\_
23. Физ. группа \_\_\_\_\_
24. Заболевания \_\_\_\_\_
25. Психолого-педагогическая характеристика \_\_\_\_\_
26. Дополнительная контактная информация \_\_\_\_\_
27. Девиантное поведение \_\_\_\_\_
28. Форма обучения \_\_\_\_\_
29. Программа обучения \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_

( \_\_\_\_\_ )

Ф.И.О.

**ВНИМАНИЕ.** Пункты с 1 по 19 для обязательного заполнения, пункты с 20 по 29 не обязательны для заполнения

